



Unterstützen Sie uns zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Telefonist Kundenservice (m/w/d)

 Mainz  Teilzeit (20 Stunden)  Berufserfahrene  ab sofort

WER WIR SIND

Die Wohnbau Mainz GmbH ist der größte Wohnungsanbieter in der rheinland-pfälzischen Landeshauptstadt und bietet mit mehr als 11.000 eigenen Mietwohnungen Menschen ein Zuhause.

DAS BRINGEN SIE MIT

- > abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- > fundierte Kenntnisse in MS-Office (Word/Excel/Outlook)
- > ausgeprägte Kundenorientierung und Servicebereitschaft
- > Konfliktlösungs- und Kommunikationskompetenz

DAS ERWARTET SIE

- > Entgegennahme und Vermitteln von Telefongesprächen
- > Bearbeiten von Telefonanliegen (Auskunftserteilung, etc.)
- > Aktualisieren von Telefonlisten
- > Erfassen und Weiterleiten von Tickets
- > sonstige administrative Tätigkeiten

DAS BIETEN WIR IHNEN

- > für diese verantwortungsvolle Aufgabe eine faire Vergütung nach TVöD
- > Jahressonderzahlung und Leistungsentgelt
- > arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge
- > flexible Arbeitszeitmodelle (u. a. Gleitzeit, Homeoffice und Zeitausgleich)





- > individuelle Weiterbildungsangebote
- > vergünstigtes Deutschlandticket
- > vielfältige Gesundheitsmaßnahmen (z. B. JODIS Funktional Training)
- > die Mitarbeit in einem engagierten Team und ein angenehmes Arbeitsumfeld

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per Mail an jobs@wohnbau-mainz.de unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

